

# POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de L3A, consciente de la importancia y necesidad de demostrar y documentar a sus clientes la capacidad de la organización para suministrar regularmente productos y servicios conformes con los requisitos obligatorios exigidos y aplicables, ha considerado oportuno establecer un Sistema de Calidad de acuerdo con lo establecido en la norma UNI EN ISO 9001:2015.

La alta dirección demuestra liderazgo y compromiso con el sistema de gestión de la calidad y ha destacado, como objetivo primordial, la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes. Otros objetivos son los siguientes:

- Apoyar al cliente aportando innovación y fiabilidad mediante la integración de las mejores tecnologías disponibles;
- Dedicar la atención necesaria al análisis de las necesidades y de la realidad del cliente, con el fin de evaluar correctamente la validez y los costes de implantación de lo nuevo, identificando cada vez el camino a seguir para minimizar el impacto del cambio;
- Operar asegurando eficacia, eficiencia y fiabilidad, empleando todos los recursos necesarios para garantizar el cumplimiento de los principios de diligencia y equidad, además del cumplimiento de la normativa vigente;
- Desarrollar las actividades con el compromiso de cumplir las normas, leyes y reglamentos pertinentes relativos al sector;
- Dar preferencia a los proveedores que actúen con vistas a la mejora continua de la calidad en la liberación de sus productos y servicios;
- Perseguir la mejora continua de las tecnologías y equipos existentes con el fin de mejorar los aspectos relacionados con la calidad;
- Prevenir y corregir posibles problemas y situaciones no conformes, analizando y reduciendo las causas que hayan provocado desviaciones entre los resultados fijados y los obtenidos;
- Implicar a todo el personal y a los colaboradores mediante actividades constantes de información y formación sobre la cultura y las técnicas organizativas, con el fin de perseguir la mejora continua de los procesos;
- Revisar periódicamente la política, los objetivos, las metas y los programas de aplicación correspondientes y darles la visibilidad adecuada dentro de la empresa.

Para alcanzar los objetivos, la Dirección se compromete a:

- garantizar que la política de la empresa se apoya en todos los niveles de la organización empresarial;
- garantizar los recursos humanos e instrumentales necesarios para alcanzar los objetivos de la empresa;
- fomentar la mejora de las competencias individuales de cada empleado y el establecimiento del mejor clima de empresa.

Además, la Dirección se compromete a garantizar que:

- todos los trabajadores estén formados, informados y sensibilizados para desempeñar sus tareas con seguridad, respetando las prescripciones relativas a las actividades de la empresa y siendo conscientes de las responsabilidades individuales de cada uno dentro del sistema de gestión de la calidad de la empresa;
- toda la estructura de la empresa participa, según sus atribuciones y competencias, en la consecución de los objetivos asignados.

La difusión de la política de la empresa, así como de los objetivos, se realiza mediante la distribución de este documento y de la documentación del Sistema de Gestión de Calidad de la Empresa.

Este documento está a disposición del público en el sitio web: la Empresa toma medidas para difundirlo en diversas formas de comunicación y lo distribuye a cualquier persona que lo solicite.